

Y'SDOGのホテルはたくさんの犬をまとめて預かる施設ではありません

1日1家族限定

辻堂の海と公園で過ごす

ホームステイ ドッグホテル

自宅併設サロンのため
夜間無人になりません

動物看護師実務経験あり
傷病預かりOK

海浜公園、海岸散歩

夜泣き、認知症OK

初ホテルOK

24時間見守りカメラ

お得意様特典

パピーからハイシニアまでご利用いただけます

※生後5ヶ月以上

飼い主さんの急病、緊急帰省、お葬式など緊急当日預かり対応 いたします



チェックイン
12:00～20:00



チェックアウト
12:00～21:00

チェックイン、チェックアウトのお時間も完全予約制です
当日変更はできませんので、ご予約時間を守ってご利用いただけますようご注意ください

※【繁忙期】1月、4月、5月、7月、8月、12月は 1日2頭まで

チェックイン時 前精算です

1日1枠1頭(1家族) 貸切ご予約制の小さなホテルです
キャンセルの無いように ご予約をお願い致します

2月、3月、6月、9月、10月、11月
ご予約日の15日前までキャンセル無料
以降のキャンセルはご予約分
100%をお支払いください

1月、4月、5月、7月、8月、12月
ご予約日の30日前までキャンセル無料
以降のキャンセルはご予約分
100%をお支払いください

※詳しいご利用規約、キャンセル料金はホームページ、または別紙規約をご確認ください

ご利用料金(1泊 1頭につき)

2kg未満(成犬)の
ワンちゃんのご利用は
年間5回以上
1年以上
トリミングやマッサージ
のご利用歴がある
ワンちゃんに限りです

小型犬

4.9kgまで
1泊

5,500円

中型犬

5kg～
14.9kgまで
1泊

6,600円

大型犬

15kg～
29.9kgまで
1泊

7,700円

超大型犬

30kg～
49.9kgまで
1泊

11,000円

50kg以上の
ワンちゃんのご利用は
年間5回以上
1年以上
トリミングやマッサージ
のご利用歴がある
ワンちゃんに限りです

Y'sDOGからのお願い

●ご予約時間は1枠1頭(家族)の完全貸切です
1日4頭ほどのワンちゃんが利用しています
次のご予約のワンちゃんも、時間通りにご案内ができるよう、ご予約時間には
5分以上遅れないようにご来店ください
※お迎え時間も遅れないようにお迎えに来てあげてください

●予約時間より早く到着する場合は、ご予約時間までお待ち下さい
休憩時間、食事、清掃などがありますのでご予約時間にお越しください

●排泄を済ませてからのご来店をお願いします
敷地内、施設内、トリミング中の排泄が無いようにお願いします

●体調不良の日は遠慮なくご予約の変更をしてあげてください
体調に不安がある日は、トリミングなどで体調を崩しやすくなります

●食後2時間以上休んでからトリミング、マッサージに来てください

●毛玉になるなら伸ばさず、伸ばすなら こまめに 良いケアを



2026年4月1日からホテルご利用方法が変更になります

2月、3月、6月、9月、10月、11月

ご予約日の15日前までキャンセル無料

以降のキャンセルはご予約分100%をお支払いください

1月、4月、5月、7月、8月、12月

ご予約日の30日前までキャンセル無料

以降のキャンセルはご予約分の100%をお支払いください

ご予約受付はご予約日の2ヶ月前から

Y'S湘南デジプリカご利用の方は2ヶ月以上前の確定予約を承ります

ホテル予約をキャンセルされた場合

次回のご予約は予約時全額支払いとなります

ホテルキャンセルが2回連続または、年間3回以上の方はご利用を制限させていただきます

ドッグフード、おやつのご提供は一切いたしません
必ず食べ慣れたご飯、おやつを持参してください

※詳しいご利用規約、キャンセル料金はホームページ、または別紙規約をご確認ください

安全確保、緊急、急病について

災害時はホテル利用中の動物は同行避難します

災害時は命を守ることを最優先とし、早期避難を実施します

避難タイミングの判断は当サロンに一任していただき異議、避難拒否など一切受け付けません

災害時、怪我や失踪などいかなる場合も当サロンは一切の責任を負いません

避難後の動物のお迎えについては公式LINEにてご連絡のうえ決定します

お迎えが困難な場合には可能な限りお預かりし、避難にかかる費用等は発生しません

咬み癖、攻撃性、誤飲癖があるワンちゃんについてご予約の前に必ず詳細をお申し出ください

安全にお預かりできない場合チェックイン後でもお迎えに来ていただく場合があります

事前申告の無い問題行動によるお断りは、いかなる場合でもキャンセル料金がかかります

問題行動について正しくお申し出をいただけないことによる預かり不可の際に、ご予約のキャンセルなどによる損害やあらゆる費用など当サロンは一切責任を負いません

ハーネスやリード、フード、オヤツ等、持ち物の安全性、品質に当サロンは一切の責任を負いません
チェックイン前に愛犬の持ち物は十分安全確認を行ってください

破損や劣化などで起きた脱走や怪我、食あたり、体調不良など当サロンは一切の責任を負いません

△伸縮リードの場合はお散歩ができません

△身体に合わない首輪やハーネスではお散歩ができません

安全上、首輪、ハーネス、リードなどの貸出はありません

当サロン責任者と面識のないご家族や、同居以外の親族のお迎えはお断りします

事故などで飼い主さんがお迎えに来られない場合に備えて事前に緊急時代理人をご指定ください

事前のご指定がない場合、面識のある飼い主さんからの直接のご連絡による確認が取れるまで、ワンちゃんをお返しすることはできません

※緊急時代理人のご指定は、指定される方のご来店登録が必要です。

ホテル利用中の体調不良時の受診判断は当サロンへ一任していただきます

お預かり中にかかった医療費は全額一括現金でお支払いください

夜間：藤沢夜間救急病院、神奈川どうぶつ救命救急センター

朝～夜：善行どうぶつ病院

ホテルのご利用前に、各予防については狂犬病予防法を順守し適切に行ってください

ノミダニなどが発見された場合、チェックイン後でもご利用をお断りさせていただきます

その際、ご予約のキャンセルなどによる損害やあらゆる費用など当サロンは一切責任を負いません

また、ワクチン接種によって予防できる感染症に罹患した場合でも一切の責任は負えません

連絡なく3日以上お迎えが無い場合、愛玩動物遺棄として警察へ届け出たうえで動物愛護法を遵守し

厳しく対応し、いかなる場合でも延泊料金はお支払いいただけるまで、ご請求いたします

飼い主失踪などの場合には、動物愛護センターへ保護引き渡し、当サロンは一切の責任を負いません

台風、暴風、地震、雷、大雨、猛暑を含む悪天候、警報、または安全確保ができないと判断した日はお散歩を行いません。これによる体調不良やストレス反応に当サロンは一切の責任を負いません

ホテルを利用するワンちゃんは必ず室内トイレを習慣にしてください

絶対に外散歩が必要というワンちゃんの受け入れはいたしませんのでご注意ください

ご予約の前に必ずご確認ください

Y's DOG HOTEL ご利用規約

ご利用料金、お支払いについて

ご利用料金 1泊 1頭につき（税込）

- ・2kg～4.9kg⇒5,500円
- ・5kg～14.9kg⇒6,600円
- ・15kg～29.9kg⇒7,700円
- ・30kg～49.9kg⇒11,000円
- ・50kg以上のワンちゃんについては、15,000円～ご相談

ご利用代金はチェックイン時支払いです

ご予約の変更などご予約日数を満たさない利用でも、ご返金はいたしませんのでご注意ください
デジタルプリカご利用の方は、チェックイン時にご利用代金分の残金が必要です

傷病預かり、パピー、ハイシニアご利用には預り金が必要です

下記のワンちゃんを3泊4日以上お預かりする場合、ご利用料金とは別に預り金をお預かりします

- ・心疾患・慢性腎不全・癌・てんかん・アジソン病・泌尿器疾患・その他余命宣告を受けている
- ・1歳未満のワンちゃん
- ・12歳以上のワンちゃんです1年未満に健康診断を受けていない

預り金は一律30,000円、現金でお預かりしチェックアウトの際にご返金いたします

お預かり中の医療費支払いについて

窓口清算可ペット保険にご加入の方は、チェックイン時にペット保険証をお預かりいたします

※夜間救急では窓口清算ができない場合があります

お預かり中にかかった医療費は全額一括現金でお支払いください

夜間：藤沢夜間救急病院、神奈川どうぶつ救命救急センター
朝～夜：善行どうぶつ病院

お預かり中の損害について

下記の場合は損害金、修理費用を全額お支払いください

- ・床や壁の破壊損傷、クレート、ケージの破壊、その他サロン内の破壊
- ・事前申告がない、攻撃性、咬み癖によるスタッフや他犬の怪我

予約キャンセル、変更について

ご予約のキャンセルが無いように、ご利用をお願い致します

- ・1月、4月、5月、7月、8月、12月 ご予約日の30日前までキャンセル無料
- ・2月、3月、6月、9月、10月、11月 ご予約日の15日前までキャンセル無料

キャンセル無料期間を過ぎてからのキャンセルはご予約分の料金を全額お支払いいただきます

ご予約日数の変更（増減）も期日までにご連絡ください

- ・1月、4月、5月、7月、8月、12月 ご予約日の30日前まで変更無料
- ・2月、3月、6月、9月、10月、11月 ご予約日の15日前まで変更無料

変更無料期間を過ぎてからの減日数は確定ご予約分の料金を全額お支払いいただきます

増日数のご希望は他のご予約状況によっては承れない場合があります

チェックイン、チェックアウトのお時間も完全予約制です

ご予約時に、チェックイン、チェックアウトのお時間を決定させていただきます 他の方のご迷惑になりますし、ワンちゃんの安全確保のため出入りのお時間は必ず守ってご利用ください

ご予約時間は30分単位で承ります

※ちょっと早く行きたい、ちょっと遅くなる、〇時～〇時の間などの不確定、微調整は承れません

予約キャンセル、変更について

ご利用方法、重要な注意事項

ご予約は、ご希望日の**2ヶ月前**から受付可能となります
Y's湘南デジタルプリペイドカードを**1年以上継続**利用していただいている方は、**2ヶ月以上前**のご予約受付が可能です（ホテルのご予約にはご利用代金分のプリカ残高が必要です）
※2ヶ月以上前のご予約については【確定予約のみ】ご予約可能となり、ご予約確定時にプリカから前払い、キャンセル返金無しとなりますのでご注意ください

5泊以上のご予約は、お申し込みから**1週間以内**に、ご予約金を前払いでお支払いください
ご予約代金の**50%**のご予約金のお支払いをもって確定予約とさせていただきます
※ご予約金は返金いたしませんのでご注意ください

仮予約はお申し込みから**1週間以内**に確定ご連絡がない場合には自動キャンセルになります
連続の仮予約お申し込みはできません

ご予約のキャンセルがあった方は、次回ご予約は確定予約のみ、全額前払にてご予約を承ります
※全額前払のご予約はキャンセル返金いたしませんのでご注意ください
キャンセルが3回連続、または年3回以上の方は翌年からのご利用をお断りする場合があります

ご利用方法、重要な注意事項

ご予約確定後のご予約時間（チェックイン、チェックアウト）の変更はできません
※午前チェックインや時間外対応はありません

交通事情などでお迎えが**21時**をすぎる延泊対応の場合は翌日の**10時**にお迎えをお願いいたします
延泊対応は、飛行機遅延、事故、通行止などによる災害級の渋滞に限ります

ご事情内容にかかわらず延泊料金がかかります※延泊料金は宿泊料金と同額です

チェックインは**12:00～20:00**

チェックアウトは**12:00～21:00**

△ホテルとトリミング（シャンプー）をセット予約の方はチェックアウトは13時以降です

朝夕散歩は各**15分～30分**です（辻堂海浜公園・辻堂海岸でのお散歩です）
※強い引張や攻撃性、興奮など、安全に散歩ができない場合はお散歩はできません
深夜早朝散歩対応はありませんので室内トイレの練習をお願いいたします

次の持病があるワンちゃんと**12歳以上**のワンちゃんはホテル利用は**3泊4日**までとします
※心疾患、慢性腎不全、癌、てんかん、アジソン病、泌尿器疾患その他余命宣告を受けている場合
ご利用の際に健康状態を正しく詳細に公式**LINE**へメッセージをお送りください
投薬がある場合にも、必ず詳細をご予約前に、正確に教えてください

上記に該当するワンちゃん

Y'sDOG継続利用が、年間5回以上かつ3年以上のワンちゃんに限り、3泊以上のご利用を承ります
ただし、突然死を含む利用中の急変や持病の悪化、再発について十分に危険性を理解したうえで
かかりつけ医に相談してから、ご予約お申し込みをしてください

緊急時や夜間、市街、距離、時間などを考慮した場合、救命を最優先とするため
ご指定いただいても、ワンちゃんのかかりつけ医への搬送ができない可能性が高いです

※飼い主さんの緊急事態の場合はこの限りではありませんので、ご相談ください

ホテル滞在中の過ごし方は下記の通りです
8：00～10：00 散歩、朝ごはん（食後1時間食休み、大型犬は2時間食休み）
10：00～19：00 食休み、昼寝、遊びなど
11：00～13：00 ホテル中のトリミング希望の子は帰宅日の**11：00～トリミング**
13：00～ 昼食がある子
19：00～20：00 散歩、夜ごはん（食後1時間食休み、大型犬は2時間食休み）
22：00～8：00 消灯、就寝（深夜2：00カメラ確認、**24時間**カメラ作動）

8:00～10:00
散歩・朝食

10:00～19:00
食休み・遊び・昼寝
(昼食・トリミング)

19:00～20:00
散歩・夕食

20:00～
食休み・遊び

22:00～8:00
消灯・睡眠

ホテルご利用日前日までに公式**LINE**のご登録が必要です
ご連絡、ご報告、ご相談など、すべて公式**LINE**でのやり取りとさせていただきますので
ご利用日前日までに友達登録、初回メッセージを送信してご準備をお願いいたします

繁忙期（1月、4月、5月、7月、8月、12月）**2頭**までのお預かり予約可としますが、
未去勢、未避妊のワンちゃんは他のワンちゃんと同室になれないためご利用を
お断りする場合があります※生後**8ヶ月**までのワンちゃんは含みません

ご利用日前日やチェックイン間際の体調不良や気になることなどは必ずお申し出ください
例：朝ごはんを吐いた、下痢をした、咳をしている、熱がある、食欲が無い など
※ご利用日当日に咳をしている場合（慢性を除く）はご利用をお断りいたします

ブラシが可能なほどの毛玉、カラミ、悪臭がするほどの汚れ、爪が伸びすぎている場合
ご利用をお断りいたします
一般的に室内で、人も犬も衛生的に過ごせる状態でご利用ください

食事、オヤツの提供は一切いたしません
滞在中の食事については、必ず1日分以上の予備を持たせてあげてください

- 一食分ずつ小分けにしていただけると助かります
- 投薬は処方箋と一緒に持たせてください（飲み方の指示が書いてある薬袋でも可）
- 冷凍品は冷凍した状態で預けてください
- ウェットフード、缶詰は開封せず預けてください
- ジュース、ゼリーは未開封のものを預けてください
- 手作りご飯は一食分ずつ小分けにして冷凍した状態で預けてください
- 調理が必要な食事については口頭ではなく必ず指示書をお持ちください

下記のワンちゃんは、ホテル利用を頂く場合は、年間5回以上かつ1年以上、ホテル以外での継続ご利用が必要です

- 成犬で2kg未満のワンちゃん
- 50kg以上のワンちゃん

この規約は適宜改定されますので、ご利用の際には必ず**HP**や店頭でご確認ください
規約に定めがないものや、特異的なご事情への対応は責任者の判断となります